



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
 NIT. 900091143-9

ACTA

VERSIÓN

PROCESO / SERVICIO

CODIGO

NUM

6.0

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GS1-A

022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	6	12	2021	8:00 a.m	9:30 a.m	1
TEMA DE REUNION:	ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD GENOY					
LUGAR:	CENTRO DE SALUD GENOY					

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
<i>Ana Jesús Chapal Pasichan</i>	PRESIDENTE	A.U. GENOY	<i>Ana Chapal p</i>
<i>Lucia del Socorro Botina</i>	VICEPRESIDENTE	A.U. GENOY	<i>Lucia Botina</i>
<i>Mari Fernanda Guerra</i>	SECRETARIO (A)	A.U. GENOY	<i>Maria Fernanda G.</i>
<i>Maria Cristina Erazo</i>	FISCAL	A.U. GENOY	<i>Cristina Erazo</i>
<i>Maria Fidelina Genoy de Erazo</i>	VOCAL	A.U. GENOY	<i>Maria de Erazo</i>
<i>Maria Floralba Cordero</i>	VOCAL	A.U. GENOY	
	VOCAL	A.U. GENOY	
	VOCAL	A.U. GENOY	

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- Bienvenida y registro de asistencia
- Informe proceso de convocatoria para la elección de representantes
- Información Decreto 1757 del 3 de agosto de 94 (Formas de Participación Social) para cumplir con la normatividad, tiempo y funciones que deben ejercer los representantes de las Asociaciones de usuarios.
- Elección de representantes de la Junta Directiva y firmas.
- Toma de Juramento
- Cierre de Asamblea

DESARROLLO





La Profesional universitaria Nelcy Ibarra Álvarez hace un llamado a lista, da un saludo de bienvenida y realiza apertura de la reunió

Se da a conocer a los asistentes la normatividad vigente frente a la elección de las Asociaciones de usuarios que conformaran las IPS prestadoras de Pasto Salud ESE.

Que según la normatividad que establecen las formas de participación social, establecen que:

- La Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud,
- El Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.
- Los usuarios de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.
- Las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.
- La decidida, organizada e informada participación de los es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- Es necesario emprender procesos de CAPACITACION 3 que garanticen la participación efectiva de los USUARIOS.

Luego, se da a conoce las actividades realizadas para convocar a la Asamblea de usuarios para la elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de usuarios para lo cual se enviaron comunicados y comunicaciones oficiales a Corregidora, Madres FAMI, Familias en Acción, Cura Párroco, Integrantes Asociaciones de Usuarios, Juntas de Acción Comunal, a través de diferentes medio de comunicación como Pagina Web institucional, Emisoras Todelar, Ecos de Pasto, RCN, CARACOL, Integrantes asociaciones de Usuarios y grupos de interés.

Posteriormente, se las personas que desean hacer parte de la asociación de usuarios de esta institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma gratuita.

Por su parte el Centro de Salud Genoy




NOMBRE	CEDULA	DIRECCION	CELULAR	WHTSAPP	CORREO
Ana Jesus Chapal pasichana	59823209	Castillo Loma	3186059171	3186059171	
Luzmila del Socorro Botina	36757272	Vda changuayaco	3103188472	3103188472	
Maria fernanda guerra	1004214134	Castillo Loma	31664474470	31664474450	
Maria cristina craso	27087984	Castillo Loma	3184166926	-	
Maria fidelina Genoy de craso	31750071	Castillo Loma	3184160926	-	
Maria floralba Enallo		Genoy centro Fuente puerto salud	3177487799		

Se prosigue a tomar el juramento a los nuevos integrantes de LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO SALUD GENOY y se da por terminada asamblea.

Se firma en Pasto, Corregimiento de Genoy a los 6 días del mes de Diciembre de 2021

COMPROMISOS

- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT. 900091143-9</small>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Igualmente que La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de la Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Cinco (5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

Dos (2) representantes para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria.

Lo anterior en el caso de requerirse nueva elección.

Se da paso a la elección de la Junta de Asociación de Usuarios del Centro de Salud Genoy quedando Elegido los arriba firmantes.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT. 900091143-9

ACTA

VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO
ANEXOS AL ACTA	LISTADOS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA				
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA ALVAREZ				

TEMA: *Renovación Asociación de usuarios*
 LUGAR: *Sede Gevey*

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	FECHA			2021
											DIA	MES	AÑO	
<i>Dhorman Sanchez</i>	<i>108873636</i>	<i>31</i>	<i>F</i>				<i>hugor</i>	<i>Pelltopamba</i>	<i>3188207535</i>	<i>Felton</i>	<i>6</i>	<i>12</i>	<i>2021</i>	
<i>Luisa Amanda Rojas</i>	<i>1085264078</i>	<i>33</i>	<i>F</i>				<i>hugor</i>	<i>Pelltopamba</i>	<i>3188207535</i>	<i>Luisa Rojas</i>				
<i>Mando Joja</i>	<i>59821878</i>	<i>48</i>	<i>F</i>			<i>Sacantania</i>	<i>hugor</i>	<i>3218500611</i>		<i>Amanda</i>				
<i>Cica Tunud</i>	<i>1233184833</i>	<i>24</i>	<i>F</i>			<i>Cumbiloma</i>	<i>hugor</i>	<i>3217697792</i>		<i>Cica Tunud</i>				
<i>Alexandra Talla</i>	<i>1087343889</i>	<i>22</i>	<i>F</i>			<i>Utopia</i>	<i>hugor</i>	-		<i>Alexandra Talla</i>				
<i>Severino Cuoran</i>	<i>27074294</i>	<i>86</i>	<i>F</i>			<i>Gevey Centro</i>	<i>hugor</i>	<i>3147904934</i>		<i>Severino Cuoran</i>				
<i>Amle Cuello</i>	<i>1085289392</i>	<i>30</i>	<i>M</i>			<i>Gevey Centro</i>	<i>hugor</i>	<i>3147904934</i>		<i>Amle Cuello</i>				
<i>Bernardo Pachichan</i>	<i>30706471</i>	<i>70</i>	<i>F</i>			<i>Chopuyacu</i>	<i>agricult</i>	-		<i>Bernardo Pachichan</i>				
<i>Agustín Cuello Novay</i>	<i>1799347</i>	<i>85</i>	<i>M</i>			<i>Gevey Centro</i>	<i>hugor</i>	-		<i>Agustín Cuello</i>				
<i>Luisa Bobna</i>	<i>3675272</i>	<i>38</i>	<i>F</i>			<i>Chopuyacu</i>	<i>hugor</i>	<i>3103188422</i>		<i>Luisa Bobna</i>				
<i>Yana Timoná</i>	<i>59817128</i>	<i>63</i>	<i>F</i>			<i>Cumbiloma</i>	<i>hugor</i>	-		<i>Yana Timoná</i>				
<i>Ma Floralba Cuello</i>			<i>F</i>			<i>Gevey Frente Centro</i>	<i>hugor</i>	<i>3177487799</i>		<i>Ma Floralba Cuello</i>				
<i>Nicomedes Torres</i>	<i>12952270</i>	<i>75</i>	<i>M</i>			<i>Chopuyacu</i>	<i>agricult</i>	-		<i>Nicomedes Torres</i>				
<i>Roberto Gevey</i>	<i>1087290241</i>		<i>M</i>			<i>Gevey</i>	<i>agricult</i>	<i>3163473654</i>		<i>Roberto Gevey</i>				
<i>Wan Carlosam</i>	<i>12950623</i>	<i>70</i>	<i>M</i>			<i>Cumbiloma</i>	<i>agricult</i>	<i>3188303585</i>		<i>Wan Carlosam</i>				

TEMA: *Renovación Asociación de usuarios*
 LUGAR: *Centro de Salud Berooy*

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	FECHA	DIA	MES	2021	AÑO
											6	12	2021		
<i>Ug. Fidelino Berooy</i>	<i>36750071</i>	<i>78</i>	<i>F</i>			<i>Castillo loma</i>	<i>hogar</i>	<i>3184160926</i>							<i>2021</i>
<i>Yolvia Contrama Siboso</i>	<i>27-087984</i>	<i>45-</i>	<i>F</i>			<i>Castillo loma</i>	<i>Amad. casa</i>	<i>3184160926</i>							
<i>Monica fernanda Guerra</i>	<i>1004.214.134</i>	<i>27</i>	<i>F</i>			<i>Castillo loma</i>	<i>estudiante</i>	<i>3164474450</i>							
<i>Ana Chuyca P</i>	<i>59823209</i>	<i>50</i>	<i>F</i>			<i>Castillo loma</i>	<i>Maq deca sr.</i>	<i>3186059171</i>							
<i>Ypily Blanca</i>	<i>3071743-</i>	<i>61</i>	<i>F</i>			<i>Eze partos</i>	<i>T.p. Univ.</i>	<i>3127010295</i>							